SERGIO LUBEZKY

Mexico City, Mexico
+52 55 7503 0660
sergio@lubezky.com
LinkedIn: linkedin.com/in/sergiolubezky
liderazgointerino.com

DIRECCIÓN INTERINA · CONTINUIDAD OPERATIVA · TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL

Ejecutivo con más de 30 años de experiencia acompañando organizaciones a través de transición, crecimiento, incertidumbre y transformación operativa en México y Latinoamérica.

Experiencia liderando operaciones internacionales, continuidad organizacional, expansión multicountry, transformación institucional, liderazgo bajo presión y coordinación ejecutiva en entornos complejos.

Reconocido por integrarse rápidamente a organizaciones, recuperar claridad operativa, estabilizar equipos y sostener continuidad mientras se desarrollan decisiones permanentes de largo plazo.

ÁREAS DE EXPERIENCIA

- Dirección Interina
- Continuidad Operativa
- Transformación Organizacional
- Liderazgo en Crisis
- Transición Ejecutiva
- Expansión Internacional
- Coordinación Multidisciplinaria
- Operaciones LATAM
- Gestión de Cambio
- Estrategia Operativa
- SaaS & Operaciones Digitales
- Customer Experience Operations
- Alianzas Estratégicas
- Desarrollo de Negocios Internacionales

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Strategic CX Residency — Verizon Connect

Mexico City, Mexico | 2025

Participación en entorno operativo enterprise enfocado en continuidad de servicio, customer experience y coordinación operativa de alto volumen.

• Inmersión en operaciones enterprise de experiencia de cliente.
• Evaluación de fricción operativa y procesos de servicio.
• Coordinación dentro de estructuras operativas de alta complejidad.
• Fortalecimiento de experiencia en continuidad operativa y procesos escalables.

Co-Founder & CEO — DamblaUne (Fintech SaaS)

Medellín, Colombia | 2022 – 2025

Fundador y líder operativo de plataforma fintech SaaS orientada a comunidades desatendidas.

• Dirección estratégica y operativa de la organización.
• Coordinación de producto, operaciones y crecimiento.
• Liderazgo de equipos multidisciplinarios.
• Desarrollo de alianzas estratégicas y relaciones institucionales.
• Implementación de procesos de validación y adopción temprana.
• Conversión de pilotos iniciales en contratos activos durante etapa temprana.

Fundador & Director — Ser y Estar A.C.

Cuernavaca, México | 2020 – 2022

Organización enfocada en apoyo emocional y acompañamiento humano durante periodos de vulnerabilidad.

• Dirección operativa y organizacional.
• Desarrollo institucional y alianzas estratégicas.
• Coordinación de equipos multidisciplinarios.
• Gestión de programas comunitarios y continuidad organizacional

Director Interino — Eishel Nuestro Hogar

Cuernavaca, México | 2019 – 2020

Liderazgo interino y transformación operativa de institución de cuidado para adultos mayores durante periodo crítico de transición y pandemia.

• Reorganización operativa y administrativa.
• Implementación de protocolos COVID y continuidad institucional.
• Coordinación de equipos operativos y médicos.
• Estabilización de procesos y comunicación organizacional.
• Gestión de crisis bajo alta presión.
• Continuidad operativa con cero fallecimientos por COVID durante el periodo de intervención.

Director de Desarrollo Internacional — Mexporta

Medellín, Colombia | 2016 – 2019

Acompañamiento estratégico y operativo a empresas mexicanas expandiendo operaciones hacia Colombia.

• Desarrollo de alianzas internacionales.
• Estrategias de entrada a nuevos mercados.
• Coordinación multicultural y expansión regional.
• Soporte ejecutivo durante procesos de transición internacional.

Educador Independiente & Proyectos Creativos

México e Internacional | 2008 – 2016

Desarrollo de proyectos educativos, digitales y creativos enfocados en comunicación, formación y experiencia humana.

• Dirección de operaciones independientes.
• Desarrollo de plataformas y experiencias digitales.
• Coordinación de talleres, contenidos y comunidades.
• Gestión integral de proyectos multidisciplinarios.

Director de Desarrollo Internacional — Rhino Linings USA

San Diego, California | 1992 – 2008

Responsable de expansión internacional y desarrollo operativo multicountry.

• Expansión internacional de 4 a 22 países.
• Desarrollo y coordinación de redes internacionales.
• Negociación de alianzas y acuerdos estratégicos.
• Coordinación de operaciones multiculturales.
• Desarrollo de estructuras de crecimiento internacional.
• Gestión de relaciones comerciales de largo plazo.

EDUCACIÓN

ITESO — Estudios en Negocios y Mercadotecnia
Guadalajara, México

Hebrew University of Jerusalem — Relaciones Internacionales
Jerusalén, Israel

Universidad de las Américas Puebla — Relaciones Internacionales
Puebla, México

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

• HarvardX — Exercising Leadership
• HarvardX — Remote Work Revolution
• Google — Customer Experience Design
• Coursera — Business Analytics & Process Management
• RITx — Critical Thinking & Problem Solving
• Fortinet — Information Security Awareness
• Product Management (USMx) — En progreso
• Business & Data Analysis (FullbridgeX) — En progreso

IDIOMAS

Español — Nativo Inglés — Avanzado Hebreo — Conversacional